

Pressemitteilung

26. März 2024

„Stadtwerke hautnah“: Erfolgreiche Auftaktveranstaltung

Mit rund 80 Teilnehmenden feierte „Stadtwerke hautnah“, eine neue interaktive Veranstaltungsreihe rund um Herner Energiethemen, eine gelungene Premiere. „Persönlich, nah und digital - Kundenservice 2.0“ lautete der Titel des ersten Energie-Talks im Stadt Forum. Dominik Lasarz vom Energievertrieb der Stadtwerke stellte den Kundenservice mit dem innovativen Chatbot auf Basis von ChatGPT, das Online-KundenCenter und die Bonuswelt vor. Zu jedem Thema wurde live das Meinungsbild des Publikums abgefragt.

„Stadtwerke hautnah“ findet künftig an jedem dritten Donnerstag im Monat statt. Beim nächsten Termin geht es um Smart Meter.

Bei Rückfragen:

Angelika Kurzawa
Pressesprecherin

Tel.: 02323.592-247

Fax: 02323.592-412

E-Mail:

angelika.kurzawa@stadtwerke-herne.de