

**Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Strom-, Gas- und Fernwärmeverträgen gem. Art 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)**

1. Wir möchten Sie mit diesem Infoblatt darüber informieren, welche Ihrer Daten wir benötigen und wie wir diese Daten verwenden, wenn Sie mit uns einen der oben genannten Lieferverträge abschließen.
2. Im datenschutzrechtlichen Sinne verantwortlich ist ihr Vertragspartner Stadtwerke Herne AG, Grenzweg 18, 44623 Herne, Tel-Nr. 02323 / 592 0, Fax-Nr. 02323 / 592222; Kontaktformular: <https://ssl.stadtwerke-herne.de/index/kontakt/kontaktformular.html>, E-Mail: [beratung@stadtwerke-herne.de](mailto:beratung@stadtwerke-herne.de), Webseite: [www.stadtwerke-herne.de](http://www.stadtwerke-herne.de)
3. Speziell zu Datenschutzfragen können Sie sich außerdem jederzeit an unsere Datenschutzbeauftragte wenden: fox-on Datenschutz GmbH, Pollerhofstraße 33a, 51789 Lindlar/Köln, [dsb@fox-on.com](mailto:dsb@fox-on.com), Tel. 02266 / 9015 920, Fax 02266 / 9015929, Website: [www.fox-on.com](http://www.fox-on.com).
4. Den größten Teil Ihrer Daten erhalten wir von Ihnen selbst über die von Ihnen ausgefüllten Vertragsdokumente. Darüber hinaus erhalten wir ggf. Zählerstände von Ihrem Netzbetreiber. Diese Daten sind für den Vertragsabschluss erforderlich. Diese Daten verwenden wir anschließend zur Durchführung und zur Beendigung des Vertrages mit Ihnen.
5. Sofern Sie uns im Rahmen des Vertragsabschlusses Ihre Einwilligung für bestimmte Anspracheformen (Telefon oder E-Mail) erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, ohne dass der Widerruf Einfluss auf das Bestehen des Vertrages hat.
6. Als Grundlage für unsere Entscheidung, einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, behalten wir uns die Abfrage eines sog. Scoring-Wertes bei der Creditreform Boniversum GmbH, Hellerbergstr. 11, 41460 Neuss vor. Hierbei handelt es sich um eine statistische Einschätzung Ihres zukünftigen Zahlungsverhaltens. In die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein. Wir behalten uns zudem vor, das langfristige Bestehen offener Forderungen gegen Sie an die Creditreform zu übermitteln, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind (Art. 6 lit. b) oder f) DS-GVO).
7. Darüber hinaus informieren wir Sie z.B. über neue Tarife oder inhaltlich verwandte Angebote unseres Hauses. Dabei halten wir uns selbstverständlich an die bestehenden gesetzlichen Beschränkungen (z. B. MsbG, DS-GVO).
8. Wir legen Ihre Daten im Einzelfall nur gegenüber Behörden offen, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.
9. Einige Dienstleistungen erbringen wir nicht selbst, sondern beauftragen hiermit Auftragsverarbeiter. Diese dürfen Ihre Daten ausschließlich in der von uns angewiesenen Art und Weise verarbeiten. Dies betrifft Abrechnungsdienstleister, Call-Center Dienstleister, IT-Dienstleister, Kooperationspartner sowie Archivierungsdienstleister.
10. Wenn der Vertrag mit Ihnen endet, werden Ihre Daten grundsätzlich nicht mehr produktiv genutzt. Ausnahmen sind allein die Verwendung im gesetzlich zulässigen Rahmen für zeitlich begrenzte Wiedergewinnungsmaßnahmen sowie statistische Auswertungen oder Marktforschung, sofern Sie dem nicht widersprochen haben.
11. Außerhalb der produktiven Nutzung werden Ihre Daten lediglich zur Erfüllung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) gespeichert.
12. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DS-GVO.
13. Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung oder der Marktforschung widersprechen.
14. Außerdem haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2 - 4, 40213 Düsseldorf) zu wenden, wenn Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns für unrechtmäßig halten.