

## Nutzungsbedingungen sowie Datenschutz- und Datensicherheitshinweise bei der Videoberatung via Microsoft Teams

Wir bringen die persönliche Beratung zu Ihnen nach Hause. Sprechen Sie persönlich per PC, Tablet oder Smartphone mit einem unserer Kundenberater über Angebote, Produkte und Vertragsangelegenheiten.

Die Nutzung der Videoberatung erfolgt zu den nachstehenden Bedingungen: Die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Kundenberater erfolgt zum einen visuell über den Bildschirm, den Ihr Kundenberater auf Ihr Endgerät (PC, Laptop oder Tablet) überträgt, über den TextChat sowie über eine Audioverbindung.

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sind uns sehr wichtig. Aus diesem Grund nehmen zu Beginn des Gesprächs eine Authentifizierung Ihrer Person vor.

### Gesprächsaufzeichnung

Das Aufzeichnen, Abfilmen oder Abfotografieren während einer Videoberatung ist untersagt. Auch wir zeichnen grundsätzlich keine Telefongespräche, Videoaufnahmen oder Chatinhalte auf. Sollte dies zur Dokumentationszwecken notwendig sein, so weisen wir Sie rechtzeitig darauf hin und holen Ihr Einverständnis ein.

### Wie logge ich mich ein?

Sie erhalten nach der Terminbuchung eine Terminbestätigung per E-Mail, in der auch der Link zur Einwahl in die Videoberatung mitgesandt wird.

### Datensicherheit

Im Text-Chat werden alle Daten mit höchsten Sicherheitsstandards TLS-verschlüsselt übertragen. Dabei ist die Absicherung Ihres Endgeräts von entscheidender Bedeutung.

Unsere Mitarbeiter werden Sie niemals auffordern, vertrauliche Informationen per Text-Chat zu übermitteln; eine Eingabe solcher Daten ist nicht vorgesehen. Geben Sie keine Konto- oder Kundennummern sowie Passwörter im Text-Chat ein. Das gilt auch für Zugangsdaten zu unserem Online-KundenCenter.

Die Videoberatung ist ein unabhängiger Service, d.h. für die Nutzung ist weder die Installation von Software-Komponenten, die Einrichtung eines Benutzer-Kontos noch eine Anmeldung im Online-KundenCenter erforderlich. Die Bildschirmübertragung erfolgt über die Anwendung Microsoft Teams der Firma Microsoft.

### Datenverarbeitung

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten im Rahmen der Videoberatung erfolgt analog zur Vorgehensweise bei der persönlichen Beratung in unseren Geschäftsstellen ausschließlich im gesetzlich zulässigen Rahmen. Im Übrigen gelten unsere Hinweise zum Datenschutz zu unserem Internetauftritt sowie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise der Firma Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA.

### Datenschutzhinweise Videoberatung via Microsoft Teams

Sie sind über einen Link auf diese Seite gekommen, weil wir als Organisator der bevorstehenden Videoberatung verpflichtet sind, Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams (nachfolgend Teams genannt) zu informieren. Teams ist eine Software welche Besprechungen, Chats, Notizen und Anhänge miteinander kombiniert. Der Dienst ist in die Office-365-Office-Suite mit Microsoft Office und Skype/Skype for Business integriert.

Um unsere Informationspflichten nach den Art.12 ff. der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu erfüllen, stellen wir Ihnen nachfolgend gerne unsere Informationen zum Datenschutz dar:

### Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von den organisierten Videoberatungen steht, ist die Stadtwerke Herne AG.

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten im Impressum unserer Internetseite.

Hinweis: Sobald Sie die Internetseite von Teams aufrufen (Betätigen des Links in der Einladung), ist der Anbieter von „Teams“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Der Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von Teams jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von Teams herunterzuladen.

Wenn Sie die Teams-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Internetseite von Teams finden.

### Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen die Kommunikationssoftware Microsoft Teams (nachfolgend Teams genannt) um Videoberatungen durchzuführen.

### Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von Teams werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang dieser Daten hängt dabei unter anderem davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. während der Teilnahme an einer Videoberatung machen.

Folgende personenbezogene Daten können Gegenstand der Verarbeitung sein:

- Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Benutzername, E-Mail-Adresse, Profilbild
- Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung, Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardwareinformationen
- Text-, Audio- und Videodaten: Während der Videoberatung haben Sie ggf. die Möglichkeit die Chatfunktion zu nutzen. Die hierbei von Ihnen getätigten Texteingaben werden verarbeitet, um diese in der Videoberatungen anzuzeigen. Für die audiovisuelle Darstellung (Bild und Ton), werden die Mikrofon- und Videokamera-Daten Ihres Endgeräts oder eventuell verwendeter externer Komponenten für die Dauer der Videoberatung verarbeitet. Sie können die Kamera sowie das Mikrofon jederzeit selbst in Teams ab- bzw. stummstellen.

### Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden Teams lediglich als Plattform zur Durchführung von Videoberatungen. Während der Videoberatung finden durch uns weder Ton- oder Videoaufzeichnungen noch werden Chatinhalte protokolliert.

### Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Kunden und Interessenten können die Videoberatung nach ihrer freiwilligen Entscheidung nutzen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO). Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (z.B. per E-Mail an [beratung@stadtwerke-herne.de](mailto:beratung@stadtwerke-herne.de)). Ab diesem Zeitpunkt ist eine Videoberatung nicht mehr möglich.

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Stadtwerke Herne AG verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von Teams personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von Teams sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Videoberatungen.

#### **Empfänger/Weitergabe von Daten**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Videoberatungen verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Videoberatungen wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von Teams erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen der Vertragserfüllung notwendig ist.

#### **Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union**

Microsoft Teams ist Teil von Microsoft 365. Microsoft Teams ist ein Kollaborationstool, welches auch eine Videokonferenzfunktion beinhaltet. Microsoft 365 ist eine Software der Firma Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA.

Microsoft Teams ist Teil der Cloud-Anwendung Microsoft 365, für welches ein Nutzerkonto erstellt werden muss. Gleichfalls behält sich Microsoft vor Kundendaten zu eigenen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Dies stellt für die Nutzer von Microsoft Teams ein Datenschutz-Risiko dar. Wir haben mit dem Anbieter Microsoft Datenschutzvereinbarungen und einen EU-Standardvertrag abgeschlossen, um ein Mindestmaß an Datenschutz zu garantieren. Beachten Sie bitte, dass wir auf die Datenverarbeitungen von

Microsoft keinen Einfluss haben. In dem Umfang, in dem Microsoft Teams personenbezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftsvorgängen von Microsoft verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Datenverantwortlicher für diese Nutzung und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Verpflichtungen eines Datenverantwortlichen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Microsoft Teams erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen von Microsoft und Microsoft Teams. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten. Microsoft verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Ein EU –Standardvertrag mit Microsoft zu Microsoft 365 und Teams ist abgeschlossen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu garantieren.

#### **Datenschutzbeauftragte**

Für Auskünfte und Informationen steht Ihnen unsere Datenschutzbeauftragte jederzeit zur Verfügung.

Die Datenschutzbeauftragte wird gestellt von:

**fox-on Datenschutz GmbH**  
**Pollerhofstraße 33a**  
**51789 Lindlar/Köln**  
**www.fox-on.com**  
**dsb@fox-on.com**  
**Tel. 02266-9015920**

#### **Ihre Rechte als Betroffene/r**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für das Recht auf Datenübertragbarkeit.