

Das Online-Kundencenter
auf www.stadtwerke-herne.de

Wann immer
Sie möchten ...

Werden Sie
Online-Kunde ...

und sichern Sie sich wertvolle Vorteile:

- ➔ 24-Stunden-Service – jeden Tag
- ➔ Abschlagsänderungen möglich
- ➔ Online-Rechnung jederzeit verfügbar*
- ➔ Simulation Ihrer voraussichtlichen Kosten *
- ➔ Kostenlose SMS

Wer kann den Service nutzen?

Jeder Privatkunde der Stadtwerke Herne kann von den Vorteilen unseres Online-Kundencenters profitieren. Registrieren Sie sich mit Benutzername und Passwort unter www.stadtwerke-herne.de/kundencenter.

Und was haben Sie davon?

Als Online-Kunde können Sie künftig alles rund um die Themen Strom, Gas und Wasser schnell und unbürokratisch über das Internet erledigen. Kein Papierkram mehr. Und Sie tun etwas für die Umwelt.

* Premium-Dienste

Auch beim Klimaschutz sind wir vorne.
Und haben natürlich Herne im Blick!

Der verantwortungsbewusste, wirtschaftliche Umgang mit Strom, Gas und Wasser wird immer wichtiger. Auf unserer Website finden Sie ausführliche Informationen dazu.

- ➔ Unsere Energiespartipps helfen Ihnen, einfach Energie zu sparen. Das schont den Geldbeutel und die Umwelt.
- ➔ Mit unserem Online-Energiesparrechner können Sie eine Abschätzung des eigenen Stromverbrauchs vornehmen und Sparpotentiale aufdecken. Leihen Sie sich dazu auch ein Messgerät von uns aus und ermitteln Sie zu Hause Ihre Stromfresser.
- ➔ Energiespartipps "fürs Auge und fürs Ohr" geben Ihnen unsere Onlinevideos: In den Filmen gibt eine junge Frau auf charmante Art Tipps, wie man zu Hause Energie sparen kann.
- ➔ Was tut sich am Energiemarkt? Wir halten Sie mit Energienachrichten auf dem Laufenden - kompakt und tagesaktuell.
- ➔ Von Abbau bis Zyklonflugasche: Im Energielexikon erhalten Sie Erklärungen zu über 1000 Begriffen rund um Energie und Technik.

www.stadtwerke-herne.de/energiespartipps

Kontakt

Stadtwerke Herne AG
Grenzweg 18
44623 Herne

Tel: 02323/592-555
E-Mail: beratung@stadtwerke-herne.de
www.stadtwerke-herne.de

Stand 07/2009

➔ Online-
Rechnung und
kostenlose
SMS



In jedem Fall stehen Ihnen unsere Basis-Dienste wie Kontenauskunft und Änderung des Abschlagsbetrages zur Verfügung. Wenn Sie außerdem auf Online-Rechnung umstellen, können Sie sämtliche Premium-Dienste unseres Online-Kundencenters nutzen – ein echter Mehrwert für alle, die ihre Verbräuche und ihre Kosten voll im Griff haben wollen!





Online-Kundencenter

Die kostenlosen Online-Dienste der Stadtwerke Herne Sie entscheiden, welches der Service-Pakete Sie nutzen möchten. Lernen Sie mit den Basis-Diensten unser Online-Kundencenter kennen – oder wählen Sie gleich die Premium-Dienste mit Online-Rechnung und weiteren exklusiven Services.

➔ Basis-Dienste – sofort nach Registrierung verfügbar

- Kontenauskunft
- Postfach
- Bankverbindung mitteilen
- Einzugsermächtigung
- Zählerstand mitteilen
- Kontaktdaten aktualisieren
- Abschlag ändern
- Kostenlose SMS

➔ Premium-Dienste – nach Umstellung auf Online-Rechnung

- Online-Rechnung
- Rechnung simulieren
- Verbrauchsübersicht
- Selbstablesung zum 31.12.

➔ Die Basis-Dienste – sofort nach Registrierung verfügbar

Speise	Zählernr. (kV)	Ablesung	Zählerstand
Strom	1600P 23456 (H)	27.12.2009	10.812 kWh
Gas	1600P 23457 (H)	27.12.2009	300 m³

Kontenauskunft
Sie möchten wissen, wie Ihr aktueller Kontostand bei uns ist? Was Sie bereits bezahlt haben und was noch aussteht? Kein Problem: Die Kontenauskunft liefert Ihnen die aktuelle Übersicht inklusive dem zuletzt abgelesenen Zählerstand und der Information, welches Stadtwerke-Produkt Sie aktuell beziehen.

Speise	Zählernr. (kV)	Ablesung	Zählerstand	Ablesungsgrund
Strom	1600P 23456 (H)	27.12.2009	10.812 kWh	Übersicht durch den Energieversorger
Gas	1600P 23457 (H)	27.12.2009	300 m³	Prüfung/Reinigung

Zählerstand mitteilen
Hier können Sie uns Ihren Zählerstand mitteilen – unabhängig von irgendwelchen Terminabsprachen: Sie müssen jetzt nicht mehr zu einem bestimmten Zeitpunkt zu Hause sein, um dem Ableser die Tür zu öffnen.

Änderung Ihrer Kundendaten
Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse hat sich geändert? Im Online-Kundencenter können Sie uns Ihre neuen Anschriftsdaten schnell und bequem mitteilen. Ihre neue Bankverbindung natürlich auch.

➔ Die Premium-Dienste – nach Umstellung auf Online-Rechnung

Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	Betrag	Status
123456789123	28.01.2009	301,30 (EUR)	schwebend
123456789124	28.01.2009	307,98 (EUR)	schwebend
123456789125	08.01.2007	395,14 (EUR)	-
123456789126	07.03.2006	0,00 (EUR)	-
123456789127	31.01.2006	303,73 (EUR)	-

Online-Rechnung
Wollen Sie Ihre Rechnungen künftig nicht mehr per Post, sondern übers Internet erhalten? Kein Problem: Wir schicken Ihnen künftig eine E-Mail, wenn eine neue Rechnung im Online-Kundencenter für Sie vorliegt. Stets griffbereit und – wie alle persönlichen Daten – vor unbefugtem Zugriff bestens geschützt.

Vertrag	Strom (kWh)	Gas (m³)
Strom	274,20	41,90
Gas	123456789	100,00

Rechnung simulieren
Sie wollen schon im Herbst wissen, ob Sie zum Jahresende mit einer Gutschrift oder einer Nachzahlung zu rechnen haben? Unsere Abrechnungssimulation stellt Ihren bisherigen Verbrauch und Ihre Abschlagszahlungen gegenüber und simuliert den voraussichtlichen Jahresverbrauch. So können Sie rechtzeitig planen.

Vertragsnr.	Zeitraum	Strom (kWh)	Gas (m³)	Wasser (m³)
123456789	23.12.2007 - 27.12.2009 (10 Tage)	513 kWh	-	-
	28.12.2008 - 27.12.2009 (365 Tage)	473 kWh	-	-
	28.12.2008 - 27.12.2009 (365 Tage)	489 kWh	-	-
	28.12.2008 - 27.12.2009 (365 Tage)	499 kWh	-	-
	28.12.2008 - 27.12.2009 (365 Tage)	499 kWh	-	-
	28.12.2008 - 27.12.2009 (365 Tage)	499 kWh	-	-

Verbrauchsübersicht
Für alle, die ihren Energieverbrauch detailliert kennen wollen: Hier können Sie genau nachvollziehen, wie viel Strom, Wasser und Gas Sie verbraucht haben. Sollten Sie verschiedene Verbrauchsstellen haben, wird der Verbrauch übersichtlich für jede einzelne Stelle aufgeschlüsselt.