

Pressemitteilung

20. Dezember 2022

Stadtwerke über die Feiertage erreichbar

Der Kundenservice der Stadtwerke ist auch zwischen den Feiertagen zu erreichen. Wer sich persönlich beraten lassen möchte, hat im KundenCenter am Berliner Platz – nach vorheriger Terminvereinbarung – die Gelegenheit dazu. Der telefonische Kundenservice ist an den Werktagen wie gewohnt erreichbar (Mo.-Fr. 7.30 bis 20 Uhr, Sa. 9 bis 13 Uhr). Ab dem 2. Januar öffnet auch das KundenCenter auf der Hauptstraße wieder seine Türen. Da das Anfrageaufkommen nach wie vor hoch ist und es zu längeren Wartezeiten kommen kann, empfiehlt der Lokalversorger die umfangreichen Services im Online-Kundencenter zu nutzen, das rund um die Uhr zur Verfügung steht. Nähere Informationen sind unter stadtwerke-herne.de zu finden.

Bei Rückfragen:

Hendrik Peuser
Unternehmenskommunikation

Tel.: 02323.592-267

E-Mail:
hendrik.peuser@stadtwerke-herne.de