

Pressemitteilung

29. September 2023

Serviceeinschränkung durch Softwareumstellung

Eine gesetzlich vorgeschriebene, umfangreiche Softwareumstellung führt bei den Stadtwerken zur Einschränkung im Kundenservice: Telefonisch sind die Stadtwerke am Samstag, 30. September, nicht erreichbar. Das Online-Kundencenter wird von Freitagabend bis voraussichtlich Montagvormittag offline sein. Das Wanner Kundencenter auf der Hauptstraße bleibt am Montag (02.10.) geschlossen. Am Berliner Platz finden alle Beratungstermine wie vereinbart statt. Auch der telefonische Kundenservice der Stadtwerke ist am Montag wie üblich in der Zeit von 7.30 Uhr bis 20 Uhr unter 02323/592-555 erreichbar.