

Erreichbarkeit der Stadtwerke rund um die Feiertage

Auch rund um die kommenden Feiertage bleibt der persönliche und telefonische Kundenservice der Stadtwerke Herne erreichbar – mit wenigen Ausnahmen:

Das KundenCenter in Wanne-Eickel geht vom 22. Dezember 2025 bis einschließlich 2. Januar 2026 in die Winterpause. Das KundenCenter am Berliner Platz in Herne-Mitte ist zu den üblichen Servicezeiten geöffnet, jedoch nicht an Heiligabend (24.12.) und Silvester (31.12.).

Die telefonische Kundenbetreuung ist auch zwischen den Feiertagen zu den üblichen Zeiten erreichbar: montags bis freitags von 7.30 Uhr bis 20 Uhr und am Samstag von 9 Uhr bis 13 Uhr
Darüber hinaus stehen das Online-Kundencenter unter www.service.stadtwerke-herne.de und der Chatbot auf der Homepage rund um die Uhr zur Verfügung.

Bei Rückfragen:

Angelika Kurzawa
Pressesprecherin

Tel.: 02323.592-247
Mail: angelika.kurzawa@stadtwerke-herne.de