

## **Erreichbarkeit der Stadtwerke rund um die Feiertage**

Auch rund um die kommenden Feiertage bleibt der persönliche und telefonische Kundenservice der Stadtwerke Herne erreichbar – mit wenigen Ausnahmen:

Das KundenCenter in Wanne-Eickel geht vom 22. Dezember 2025 bis einschließlich 2. Januar 2026 in die Winterpause. Das KundenCenter am Berliner Platz in Herne-Mitte ist zu den üblichen Servicezeiten geöffnet, jedoch nicht an Heiligabend (24.12.) und Silvester (31.12.).

Die telefonische Kundenbetreuung ist auch zwischen den Feiertagen zu den üblichen Zeiten erreichbar: montags bis freitags von 7.30 Uhr bis 20 Uhr und am Samstag von 9 Uhr bis 13 Uhr. Darüber hinaus stehen das Online-Kundencenter unter [www.service.stadtwerke-herne.de](http://www.service.stadtwerke-herne.de) und der Chatbot auf der Homepage rund um die Uhr zur Verfügung.

### **Bei Rückfragen:**

Angelika Kurzawa  
Pressesprecherin

Tel.: 02323.592-247  
Mail: [angelika.kurzawa@stadtwerke-herne.de](mailto:angelika.kurzawa@stadtwerke-herne.de)